

Porschke Menümanufaktur GmbH · Siemensstraße 6 · 25462 Rellingen

An alle Eltern/Erziehungsberechtigte

Porschke Menümanufaktur GmbH
Siemensstraße 6
25462 Rellingen
www. porschke-menuemanufaktur.de

Rellingen, 26.03.2026
Einrichtungs-Nr.: **225C15**

Wichtige Informationen zur Bestellung und Abrechnung des Mittagessens an der Grundschule Heidacker

Liebe Eltern/Erziehungsberechtigte,

an der **Grundschule Heidacker** wird von uns zum **01.06.2026** ein modernes, benutzerfreundliches Bestell- und Abrechnungssystem eingeführt. Wir haben mit der Abwicklung die Firma PCA Professional Card Administration GmbH aus Hamburg beauftragt. Das Bestellsystem ist in 15 Sprachen bedienbar, die Abrechnung transparent und für Fragen steht Ihnen das PCA-Serviceteam gerne zur Verfügung.

Hinweis: Sollte die Schulverpflegung Ihres Kindes bisher über ein anderes Unternehmen abgerechnet worden sein, dann werden alle bis zum Übernahmetag registrierten Daten (wie z.B. ein Guthabensaldo) von diesem Unternehmen abgewickelt.

Damit Ihr Kind an der Schulverpflegung teilnehmen kann, müssen Sie sich im PCA Webportal registrieren.

Wie funktioniert die Registrierung?

Öffnen Sie mit einem Internetbrowser die Webseite <https://porschke.clients.pca.de/> oder scannen Sie den nebenstehenden QR-Code mit Ihrem Mobiltelefon.

Nach Aufruf der Webseite klicken Sie auf den Button **“Neu registrieren”**.

Geben Sie dann die Einrichtungsnummer Ihrer Schule (**225C15**) ein und folgen Sie den weiteren Eingabeaufforderungen. Nach der Registrierung erhalten Sie Ihre Zugangsdaten automatisch per E-Mail.



Wenn Sie den QR-Code auf der linken Seite mit Ihrem Mobiltelefon einscannen, haben Sie die Möglichkeit sich ein Informationsvideo zum Vorgang der Registrierung bei YouTube anzusehen.

Wie und wo kann ich mich anmelden?

Öffnen Sie mit einem Internetbrowser die Webseite <https://porschke.clients.pca.de/>, oder scannen Sie den oben bei Registrierung aufgeführten QR-Code. Geben Sie dann den Benutzernamen und das Passwort, die Sie per E-Mail erhalten haben ein. Sie können damit auch mehrere Kinder Ihrer Familie verwalten.

Bei der ersten Anmeldung muss das Passwort aus Sicherheitsgründen geändert werden und mindestens aus 6 Zeichen, Groß- und Kleinbuchstaben sowie einer Zahl bestehen. Bitte hinterlegen Sie Ihre E-Mail-Adresse im PCA-Webportal, dann können Sie sich auch jederzeit ein neues Passwort zusenden lassen.



Bestellen & Stornieren - benutzen Sie auch die App!

Zum Bestellen und Stornieren können Sie neben den Funktionen im Portal auch sehr bequem die kostenlose App von PCA nutzen. Scannen Sie dazu einfach mit Ihrem Handy den passenden QR-Code.



Wie bezahle ich das Essen?

Ihr Kundenkonto bei der PCA wird nur auf **Guthabenbasis** geführt. Achten Sie bitte darauf, dass Sie immer **ein ausreichendes Guthaben** zur Verfügung haben. Dies gilt nicht, wenn die Kosten für die Schulverpflegung im Rahmen der Leistungen für Bildung und Teilhabe (BuT) übernommen werden.

Die erste Zahlung erfolgt per Banküberweisung. Bitte geben Sie bei der Überweisung unbedingt Ihre Vertragsnummer (VNR) als Verwendungszweck an. Nur bei korrekter Angabe des Verwendungszwecks ist eine reibungslose und schnelle Zuordnung Ihrer Überweisung gewährleistet.

Sobald die Zuordnung Ihrer Überweisung erfolgt ist, haben Sie die Möglichkeit, Ihre Zahlungsweise auf ein bequemes und automatisiertes SEPA-Lastschriftverfahren umzustellen. Über das Webportal können Sie selbst die Zahlungsart und den Zahlungsbetrag bestimmen. Beim Lastschriftverfahren wird automatisch eine Folgelastschrift ausgelöst, sobald Ihr Guthaben den von Ihnen gewählten Mindestbetrag unterschreitet. Diese Angaben können Sie jederzeit ändern.

Wenn Sie kein SEPA-Lastschriftverfahren wünschen, hinterlegen Sie Ihre E-Mail-Adresse und setzen Sie ein Limit (z.B. 30,- Euro). Sobald Ihr gewählter Grenzwert unterschritten wird, erhalten Sie eine E-Mail, damit Sie sich rechtzeitig um eine Überweisung kümmern können.

Empfänger: **Porschke Menümanufaktur GmbH**
IBAN: **DE97 2003 0000 0030 5926 61**
BIC: **HYVEDEMM300**
Bank: **UniCredit Bank GmbH (HypoVereinsbank)**
Verwendungszweck: **VNR-XXXXX** (bitte anstelle XXXXX die Ihnen mitgeteilte Vertragsnummer einfügen)

Dauerbestellungen, sowie Ab- und Umbestellung

Der Speiseplan ist für mehrere Wochen im Voraus einzusehen. Bestellungen oder Änderungen können Sie bis 2 Tage vor Ausgabe bis 13:00 Uhr vornehmen. Stornierungen, beispielsweise wegen Krankheit, müssen bis spätestens 8:00 Uhr am Tag der Ausgabe erfolgen. Später eingehende An- und Abmeldungen können leider nicht mehr berücksichtigt werden. Falls keine rechtzeitige Stornierung des Essens erfolgt, wird Ihnen das Essen berechnet.

Sollte Ihr Kind auf bestimmte Zutaten der angebotenen Speisen allergisch reagieren, dann senden Sie bitte einen entsprechenden Nachweis entweder per E-Mail an **diaet@porschke-menuemanufaktur.de**, oder wenden Sie sich telefonisch unter der Rufnummer **04101/51672161** oder **04101/51672119** an Frau Havemann-Pendelin damit die Allergene im Onlineportal hinterlegt werden können.

Bei **Ausflügen oder ähnlichen Tagesveranstaltungen stornieren Sie bitte selbstständig** die reservierten Essen Ihrer Kinder per App oder Webportal. Das System storniert diese nicht automatisch. Bitte prüfen Sie in den Stammdaten, ob die Angaben korrekt sind. Sollten die Daten nicht korrekt sein, ändern Sie diese bitte direkt im Webportal.

Weitere Informationen

Viele weitere Informationen über das Bestell- und Abrechnungsverfahren finden Sie im (mehrsprachigen) Handbuch der PCA, unter folgendem Link: <https://doc.pca.de/canteen/user> .

Für alle darüberhinausgehenden Fragen steht Ihnen das Team im Servicecenter der PCA unter **schule@pca.de** oder **Tel. 040-654 983 64** (Mo - Do: 07:30 bis 17 Uhr, Fr: 07:30 bis 15:30 Uhr) gern zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Porschke Menümanufaktur GmbH